

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY OPAKOMET S.A.

/obowiązujące od 01.12.2009/

## § 1

Użyte terminy należy rozumieć następująco:

Producent: **OPAKOMET S.A.**, w Krakowie, ul. Lekarska 1, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców w KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000245701, NIP 9452044704

Kupujący: składający zamówienie na *Wyrób* lub przyjmujący ofertę złożoną przez *Producenta*.

Wyrób: wyroby z tworzyw sztucznych wykonane w ramach technologii stosowanej przez Producenta na formach własnych Producenta lub powierzonych przez Kupującego

OWS: Ogólne Warunki Sprzedaży OPAKOMET S.A

Forma pisemna lub elektroniczna: forma pisemną w rozumieniu art. 78 Kodeksu cywilnego, pismo przesłane faksem, lub pismo wysłane drogą elektroniczną na adres pracownika Działu Marketingu i Sprzedaży Producenta

Forma pisemna: forma pisemna zastrzeżona pod rygorem nieważności

## § 2

1. OWS są ogólnodostępne u Producenta i są przedstawiane Kupującemu na każdą jego prośbę. Ponadto, OWS zostały umieszczone na stronie internetowej Producenta pod adresem [www.opakomet.com.pl](http://www.opakomet.com.pl).
2. OWS wiążą Producenta i Kupującego w takim zakresie, jaki nie jest odmiennie uregulowany w odrębnej umowie.
3. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami umowy i OWS, pierwszeństwo mają postanowienia umowy.

## § 3

1. Warunki techniczne wykonywania Wyrobu unormowane są w Specyfikacji Wyrobu. Specyfikacja udostępniana jest przez Producenta na każdą prośbę Kupującego.
2. Kupujący składając zamówienie potwierdza, iż zapoznał się ze Specyfikacją Wyrobu.
3. Producent oświadcza, iż za wyjątkiem sytuacji określonej w §3 ust. 4 dysponuje prawami autorskimi i prawami własności przemysłowej, niezbędnymi do produkcji i sprzedaży Wyrobu.
4. W przypadku produkcji Wyrobu na formach powierzonych Producentowi przez Kupującego, Strony w umowie określają zasady przekazania praw autorskich i praw własności przemysłowej przysługujących Kupującemu dla celów realizacji zamówienia

## § 4

1. Zamówienie jest wiążące dla Producenta tylko wtedy gdy zostanie przedłożone Producentowi w formie pisemnej lub elektronicznej.
2. Producent nie ponosi odpowiedzialności wobec Kupującego w przypadku niedokładności zamówienia bądź jego wadliwego sporządzenia.
3. Producent w terminie do 3 dni roboczych od daty otrzymania zamówienia zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi w formie pisemnej lub elektronicznej lub ustnej co do jego przyjęcia lub odrzucenia. W przypadku braku odpowiedzi Producenta, w wyżej wskazanym terminie, poczytuje się, że zamówienie nie zostało przyjęte przez Producenta.
4. Termin realizacji ustalany jest odrębnie dla każdego zamówienia złożonego przez Kupującego. Producent zobowiązany jest do podania terminu realizacji zamówienia w momencie potwierdzenia jego przyjęcia. Termin realizacji, potwierdzony przez Producenta, oznacza termin oddania zamówionego przez Kupującego Wyrobu do dyspozycji Kupującego, zgodnie z określonymi w ofercie lub zamówieniu warunkami dostawy.
5. Producent nie ponosi wobec Kupującego odpowiedzialności za zmianę terminu realizacji zamówienia, pod warunkiem, że niezwłocznie powiadomi o tym Kupującego, nie później jednak niż w terminie 5 dni roboczych przed planowanym pierwotnie terminem realizacji zamówienia.

6. Producent nie ponosi odpowiedzialności za dostarczenie Kupującemu Wyrobów w ilości odbiegającej od ilości określonej w umowie, potwierdzonym zamówieniu lub potwierdzonej ofercie, jednak różnice nie powinny przekraczać 10% umówionej ilości.
7. Prawo własności Wyrobu przechodzi na Kupującego z chwilą zapłaty ceny.
8. Kupujący zobowiązany jest przyjąć Wyrób w terminie nie przekraczającym okresu 4 tygodni liczonych od dnia przedstawienia wyprodukowanego Wyrobu do jego dyspozycji.
9. W przypadku odmowy przyjęcia Wyrobu w terminie, o którym mowa w par. 4 pkt. 8 uznaje się, iż Wyrób został wydany Kupującemu z datą pierwszego dnia, następującego po ostatnim dniu w jakim Kupujący zobowiązany był przyjąć Wyrób. Także w tym dniu Producent jest uprawniony do wystawienia faktury VAT Kupującemu.
10. Sprzedany zgodnie z par. 4 pkt. 9 Wyrób zostaje przekazany do magazynu depozytowego Producenta. Producent może naliczyć Kupującemu koszty magazynowania Wyrobu według obowiązującego cennika Producenta za każdy rozpoczęty miesiąc magazynowania. Za pierwszy miesiąc rozumie się okres od dnia sprzedaży Wyrobu do ostatniego dnia miesiąca, w którym sprzedaż miała miejsce. Każdy następny miesiąc liczony jest jako miesiąc kalendarzowy. Producent w ciągu 7 dni od zakończenia danego okresu rozliczeniowego jest uprawniony do wystawienia faktury z tytułu świadczenia usługi magazynowania Wyrobu.
11. Aktualny cennik usług magazynowych jest ogólnodostępny u Producenta i jest udostępniany Kupującemu na każdą jego prośbę. Kupujący oświadcza, że zapoznał się z aktualnie obowiązującym cennikiem usług magazynowych Producenta, a Producent zobowiązuje się do informowania Kupującego o wszelkich zmianach cennika w zakresie istotnym dla wykonywania niniejszej umowy.
12. Koszty magazynowania ustalane są jako iloczyn powierzchni przeznaczonej do zmagazynowania zamówionego Wyrobu wg stanu na pierwszy dzień danego miesiąca kalendarzowego, i aktualnie obowiązującej ceny za magazynowanie 1m<sup>2</sup>. Powierzchnia określana jest jako iloczyn powierzchni palety o wymiarach 1200x800 mm i ilości palet, na których zmagazynowany został nieodebrany Wyrób.
13. Maksymalny okres przechowywania sprzedanego zgodnie z par. 4 pkt. 9 Wyrobu nie może przekroczyć 8 tygodni od dnia przedstawienia wyprodukowanego Wyrobu do dyspozycji Kupującego. Po upływie tego terminu Producent może, według swojego uznania:
  - a. dokonać zniszczenia Wyrobu oraz kosztami przeprowadzenia zniszczenia obciążyć Kupującego,
  - b. sprzedać Wyrób osobie trzeciej.
14. W wyniku wystąpienia siły wyższej, uniemożliwiającej wykonanie zobowiązań wynikających z umowy zawartej między Stronami, Strony będą zwolnione z odpowiedzialności za jej niewykonanie w stopniu równym wpływowi siły wyższej na działanie lub zaniechanie Strony. Za siłę wyższą uważa się następujące okoliczności: opóźnienie dostaw bądź brak dostaw ze strony dostawców energii lub surowców, wojnę i zdarzenia wojenne, klęski żywiołowe (powódź, pożar, trzęsienie ziemi, itp.), a także działania niezależne od Strony, tj. strajki, embarga, itp. Strajku pracowników Stron nie uznaje się za siłę wyższą. Strony zobowiązują się do dołożenia należytej staranności w celu jak najszybszego usunięcia skutków siły wyższej i wykonania umowy. Wystąpienie siły wyższej nie zwalnia jednak Kupującego z obowiązku uregulowania na rzecz Producenta należności za dostarczone Wyroby.

## § 5

1. Za moment spełnienia świadczenia przez Producenta uważa się moment otrzymania przez Kupującego oświadczenia Producenta o gotowości do wydania Wyrobu. Oświadczenie Producenta złożone będzie w formie ustnej lub elektronicznej lub pisemnej.
2. Transport i warunki dostawy wyprodukowanych przez Producenta Wyrobów są zgodne z warunkami przedstawionymi przez Producenta w ofercie lub potwierdzeniu zamówienia oraz z warunkami INCOTERMS (INCOTERMS 2000).

## § 6

1. Sprzedawany Wyrób pakowany będzie zgodnie ze standardami Producenta, a w przypadkach szczególnych według uzgodnień dokonanych przez Strony.
2. Wyrób pakowany będzie w opakowania zbiorcze w postaci:
  - a. palet drewnianych o wymiarach 1200 x 800 mm oznakowanych logo Producenta,
  - b. innego typu opakowań wyraźnie wskazanych przez Producenta jako zwrotne (rozchód ewidencjonowany dokumentami WZ)

3. Kupujący jest zobowiązany do zwrotu Producentowi opakowań zbiorczych w terminach odpowiednio do:
  - opakowania zbiorcze odebrane w I kwartale roku – termin do 30 kwietnia,
  - opakowania zbiorcze odebrane w II kwartale roku – termin do 31 lipca,
  - opakowania zbiorcze odebrane w III kwartale roku – termin do 31 października,
  - opakowania zbiorcze odebrane w IV kwartale roku – termin do 31 stycznia roku następnego.Koszty zwrotu opakowań zbiorczych pokrywa Kupujący z zastrzeżeniem zapisu ust.4.
4. Za miejsce zwrotu opakowań zbiorczych przyjmuje się miejsce sprzedaży Wyrobu zgodnie z warunkami INCOTERMS 2000. W szczególności: w przypadku cen Wyrobów określonych na bazie EXW lub FCA jako miejsce zwrotu rozumie się magazyn Producenta, w przypadku cen ustalonych na bazie DDU – magazyn Kupującego (oddanie opakowań zbiorczych do dyspozycji Producenta).
5. Producent zobowiązany jest do kwartalnego przedstawienia Kupującemu salda opakowań zbiorczych odpowiednio w terminach:
  - do 15 kwietnia za I kwartał roku
  - do 15 lipca za II kwartał roku
  - do 15 października za III kwartał roku
  - do 15 stycznia za IV kwartał roku.
6. Kupujący zobowiązany jest do potwierdzenia salda lub wniesienia zastrzeżeń w formie pisemnej w ciągu 7 dni od daty pisma przedstawionego przez Producenta. W przypadku braku potwierdzenia rozumie się, iż saldo jest akceptowane przez Kupującego. W przypadku niezgodności Strony są zobowiązane do dołożenia wszelkich starań celem wyjaśnienia niezgodności.
7. W przypadku braku zwrotu opakowań zbiorczych w terminie odpowiednio do dnia:
  - 30 kwietnia za I kwartał roku
  - 31 lipca za II kwartał roku;
  - 31 października za III kwartał roku
  - 31 stycznia za IV kwartał roku,przyjmuje się, że niezwrócone opakowania zbiorcze zostają sprzedane Kupującemu z dniem wystawienia faktury VAT, o której mowa w zdaniu następnym. Producent wystawi Kupującemu fakturę VAT za niezwrócone opakowania zbiorcze, zgodnie z saldem, o którym mowa w par. 6 pkt. 5 i 6 w ciągu 7 dni od dnia, w którym niniejsza umowa przewiduje zwrot opakowań - zgodnie z § 16 ust.2 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 28 listopada 2008r. w sprawie zwrotu podatku niektórym podatnikom, wystawiania faktur, sposobu ich przechowywania oraz listy towarów i usług, do których nie mają zastosowania zwolnienia od podatku od towarów i usług (Dz.U.2008, Nr 212, poz.1337). Terminem płatności będzie 14 dzień od daty wystawienia faktury. Cena za niezwrócone opakowania zbiorcze naliczona będzie zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem Producenta.
8. Własność opakowań zbiorczych przechodzi na Kupującego z chwilą zapłaty ceny.
9. Kupujący oświadcza, że zapoznał się z aktualnie obowiązującym cennikiem Producenta. Aktualny cennik jest ogólnodostępny u Producenta i jest udostępniany Kupującemu na każdą jego prośbę. Producent zobowiązuje się do informowania Kupującego o wszelkich zmianach cennika w zakresie istotnym dla wykonywania niniejszej umowy.
10. Zwrócone opakowania zbiorcze podlegają każdorazowo odbiorowi jakościowemu i ilościowemu. Za ewentualne braki lub uszkodzenia zwróconych opakowań zbiorczych Kupujący ponosi odpowiedzialność na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego o użyczeniu.

## § 7

1. Producent udziela 12-miesięcznej gwarancji na Wyroby. Odpowiedzialność Producenta z tytułu rękojmi jest wyłączona.
2. Ilość dopuszczalnych Wyrobów wadliwych określa się wg PN-0-79782 z 25 listopada 1996 r. „Opakowania jednostkowe z tworzyw sztucznych – butelki” – dla kanistrów i butelek z tworzyw sztucznych.
3. Producent nie jest odpowiedzialny za uszkodzenia lub wady Wyrobu wynikłe z niewłaściwego użytkowania w tym składowania, napełniania, zamykania, z niewłaściwego przechowywania lub niewłaściwego transportu napełnionych Wyrobów. Wytyczne dotyczące sposobu używania Wyrobu są określone w Specyfikacji Wyrobu, o której mowa w §3 ust 1.

4. Warunkiem skorzystania z gwarancji jest dokonanie przez Kupującego zgłoszenia reklamacji (ilościowej lub jakościowej) niezwłocznie po odbiorze danej dostawy Wyrobów, nie później jednak niż w ciągu:
  - a. 7 dni roboczych od daty wydania Wyrobu w odniesieniu do różnic pomiędzy rzeczywistą liczbą opakowań zbiorczych z Wyrobami, która została dostarczona do Kupującego, a liczbą opakowań zbiorczych figurującą na liście przewozowym, lub w przypadku braku listu przewozowego z innym dokumentem potwierdzającym wydanie Wyrobu;
  - b. 7 dni roboczych od daty ujawnienia wad ukrytych Wyrobu.
5. Zgłoszenie reklamacji wymaga formy pisemnej.
6. Reklamacje Wyrobów rozpatrywane będą pod warunkiem ich prawidłowego udokumentowania przez Kupującego. Kupujący zobowiązany jest w szczególności do dołączenia do reklamacji listu przewozowego lub innego dokumentu potwierdzającego otrzymanie dostawy oraz etykiety kontrolnej z opakowania transportowego, z której została pobrana próba do kontroli, a także podania w protokole reklamacyjnym daty produkcji kwestionowanej partii Wyrobu, numeru opakowania zbiorczego, numeru identyfikacyjnego kontrolera oraz osoby pakującej Wyrób. Ponadto Kupujący zobowiązany jest do zachowania metek kontrolnych z wszystkich innych opakowań zbiorczych dotyczących reklamowanej partii.
7. Producent zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od daty jej wniesienia, chyba że Strony ustalą inny termin.
8. Kupujący nie ma obowiązku dostarczenia wadliwych Wyrobów do Producenta. W celu oceny zasadności reklamacji, Producent może oddelegować do siedziby Kupującego osoby pisemnie upoważnione, po uprzednim powiadomieniu Kupującego o terminie ich przybycia. Odmowa umożliwienia dokonania oględzin reklamowanej partii Wyrobu, przez osoby pisemnie upoważnione przez Producenta, będzie traktowane jako rezygnacja Kupującego z wszelkich roszczeń wynikających z gwarancji.
9. Uznana reklamacja będzie podstawą do wymiany wadliwych Wyrobów na wolne od wad albo do stosownego obniżenia ceny za daną partię Wyrobów. O sposobie zaspokojenia roszczeń Kupującego decyduje Producent.
10. W przypadku wymiany Wyrobu wadliwego na wolny od wad, na pisemny wniosek Kupującego, termin płatności za reklamowaną partię Wyrobu zostaje wydłużony o czas załatwienia reklamacji i dostarczenia Wyrobu wolnego od wad do siedziby Kupującego, nie dłużej jednak niż o 14 dni.

## § 8

1. Cena należna za jedną sztukę Wyrobu jest ustalana przez Producenta i przedstawiana Kupującemu w formie pisemnej lub elektronicznej w postaci oferty. Potwierdzona przez Kupującego oferta lub złożone przez niego zamówienie w formie pisemnej lub elektronicznej rozumiane jest jako akceptacja oferty Producenta.
2. W szczególności oferta przedstawiana przez Producenta zawiera informację o walucie w jakiej została określona cena, warunkach dostawy wg INCOTERMS 2000, terminie związania ofertą oraz zasadach i warunkach płatności.
3. W przypadku braku szczegółowego wskazania, o którym mowa w § 8 pkt. 2 należy przyjąć: waluta – PLN, warunki dostawy – EXW magazyn Producenta, termin związania ofertą: 14 dni.
4. Ilekroć w OWS wymienione są kwoty pieniężne określone jako kwoty netto, należy przez to rozumieć kwoty bez podatku od towarów i usług. Do kwot tych dolicza się każdorazowo podatek od towarów i usług według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury
5. Do chwili potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji Producent zachowuje prawo do zmiany ceny w szczególności z powodu wzrostu kosztów produkcji, wzrostu kosztów surowców lub materiałów.
6. Cena za każdą partię odebranego Wyrobu płatna będzie przelewem na rachunek bankowy Producenta wskazany na Fakturze VAT, w walucie i terminie zgodnym z ofertą.
7. W przypadku odroczonej terminowości płatności przyznany przez Producenta Kupującemu limit zadłużenia wynosi 20.000 PLN brutto (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych). Kupujący może w każdym czasie wystąpić do Producenta z prośbą o zwiększenie wskazanego limitu. W przypadku zwiększenia limitu zadłużenia Producent potwierdza wysokość zwiększonego limitu w formie pisemnej oraz ma prawo żądać od Kupującego dodatkowej formy zabezpieczenia jego wypłacalności.

8. W przypadku zalegania z płatnością lub przekroczenia przyznanego Kupującemu limitu zadłużenia Producent ma prawo w każdym czasie wstrzymać dostawy Wyrobu do momentu uregulowania przez Kupującego wszelkich należności wynikających z tytułu opóźnienia w płatności.
9. Przez datę zapłaty rozumie się datę wpływu środków na rachunek bankowy Producenta, określony na fakturze VAT.
10. W przypadku sprzedaży z odroczonym terminem płatności Producent może żądać zabezpieczenia zapłaty w formie uzgodnionej z Kupującym. Kupujący może potrącić swoje wierzytelności względem Producenta wyłącznie za jego zgodą, zaś bez jego zgody potrącenie może nastąpić tylko wówczas gdy wierzytelności wynikają z tego samego stosunku prawnego, są bezsporne i zostały w sposób nie budzący wątpliwości uznane przez Producenta w formie pisemnej albo zasądzone prawomocnym wyrokiem sądowym.
11. Kupujący obowiązany jest powiadomić Producenta o każdej zmianie danych potrzebnych do wystawienia faktury VAT.
12. W przypadku gdy Kupujący ma siedzibę poza terytorium Polski przyjmuje się, iż Strony dokonują transakcji transgranicznej. W odmiennym przypadku Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Producenta o charakterze dokonywanej transakcji.
13. Producent zastrzega, iż bez zgody Kupującego ma prawo dokonywania na rzecz osób trzecich cesji wszelkich wierzytelności, przysługujących mu w stosunku do Kupującego.

## § 9

1. OWS wchodzi w życie z dniem 01 grudnia 2009.
2. Odpowiedzialność Producenta z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy ograniczona jest do wartości wadliwych Wyrobów, chyba że szkoda została umyślnie wyrządzona przez Producenta.
3. Kupujący oświadczają, iż udzielił odpowiednich upoważnień osobom wyznaczonym do składania zamówień w jego imieniu.
4. W sprawach uregulowanych w OWS nie stosuje się żadnych innych ogólnych warunków umów, chyba że Strony, w formie pisemnej, wyrażą zgodę na ich stosowanie. W sprawach nieuregulowanych w OWS ewentualne ogólne warunki umów Kupującego nie mają zastosowania.
5. Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie swojej siedziby i innych istotnych zmianach.
6. W razie naruszenia obowiązku, wynikającego z pkt. 5 korespondencja doręczona na adres określony w umowie lub ostatniej otrzymanej informacji o jego zmianie uważana jest za prawidłowo doręczoną.

## § 10

1. Wszelkie spory pomiędzy Producentem a Kupującym wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w pierwszej kolejności będą rozstrzygane w drodze rokowań.
2. Rokowania, o których mowa w ust.1 wszczyna pisemne wezwanie do polubownego rozstrzygnięcia sporu przez jedną ze stron. Wezwanie powinno zostać wysłane listem poleconym za potwierdzeniem odbioru. W wezwaniu Strona jest zobowiązana do wskazania swojego roszczenia oraz proponowanego sposobu polubownego rozwiązania sporu. W przypadku braku osiągnięcia porozumienia w terminie 14 dni od dnia wysłania wezwania drugiej Stronie, każda ze Stron będzie mogła skierować sprawę do sądu właściwego ze względu na siedzibę Producenta.
3. Dla umów sprzedaży zawieranych pomiędzy Producentem a Kupującym właściwe jest prawo polskie.

-----